

Hasznos tudnivalók

1. Átlépéssel kombinált belépés lehetősége mellett akkor érdemes dönteni, ha valaki már rendelkezik más önkéntes egészségpénztárban tagsággal, azonban hosszú távon az Új Pillér adta előnyöket kívánja használni. **Felhívjuk figyelmét, hogy az Átlépési nyilatkozat csak kitöltött Belépési nyilatkozattal együtt érvényes!** A Belépési nyilatkozat letölthető a pénztár internetes oldaláról (www.ujpiller.hu) vagy igényelhető ügyfélszolgálatunkon (telefon: 36-1210-9790, e-mail: ugyfelszolgalat@ujpiller.hu).
2. Az átlépés azt jelenti, hogy a régi egészségpénztárban a bejelentés időpontjában a tagság zárolásra kerül, vagyis szolgáltatást már nem lehet igénybe venni, azonban az Új Pillérbe történő belépést követően azonnal teljesíthet befizetést, vagy kérheti hozzánk munkáltatói hozzájárulását, így az egészségpénztári szolgáltatás zökkenőmentes lehet az Ön számára.
3. Arra is figyelni kell, hogy a régi pénztárból történő kilépésnek költségei is vannak (pénztáranként eltérő, átlagosan 2-5 ezer forint), de dönthet úgy, hogy egyenlegét teljes egészében elkölti. Ebben az esetben a régi pénztárból az egyéni számla el nem költött egyenlegét a bejelentéstől számított 30 nap múlva utalják.
4. **Az átlépés akkor érvényes, ha a helyesen kitöltött Átlépési és Belépési nyilatkozat megérkezik pénztárunkhoz,** (levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861), **valamint befizetésre került a belépéskor esedékes összeg (4 000 Ft) és az első havi tagdíj az Új Pillér Egészségpénztár CIB banknál vezetett bankszámlaszámára: 10700024-43040607-51100005.** Az utaláskor kérjük, adja meg a megjegyzés rovatban az Ön nevét és adószámát, hogy a beérkezett pénz azonosítása a legkevesebb időt vegye igénybe. Az újpilléres patikakártya gyártása a belépési díj megfizetését követően automatikusan történik. Amennyiben az Új Pillér CIB banknál vezetett bankszámlájára történő közvetlen befizetés mellett dönt, ezt teljesítheti a CIB bank fiókjában. A fiókok nyitva tartásáról a www.cib.hu internetes portálon lehet tájékozódni.
5. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Átadó Pénztárból hozott fedezet az újpillér egyenlegén teljes mértékben jóváírásra kerül, abból – megfelelően a törvényi előírásoknak – nem történik levonás, ezért az egyszeri belépési díj (4000 Ft) megfizetéséről Önnek vagy munkáltatójának kell gondoskodnia.
6. Kérjük, hogy a nyomtatványokat kitöltés, aláírás után az Új Pillér Egészségpénztár részére visszajuttatni szíveskedjék (levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861), mert az átlépés adminisztratív ügyeinek további intézését pénztárunk vállalja, Önnek nincs további teendője.
7. Tájékoztatjuk, hogy az átlépés több időt vesz igénybe, azonban biztosítjuk, hogy az Új Pillér Egészségpénztár mindent elkövet az ügy gyors lebonyolítása érdekében. Az átlépés állapotával kapcsolatban, valamint felmerülő kérdései esetén ügyfélszolgálatunk a hét első munkanapján 8 – 20 óra között, egyéb munkanapokon 8 – 18 óra között várja hívását a 6-1/210-9790-es telefonszámon, de állunk szíves rendelkezésére az ugyfelszolgalat@ujpiller.hu internetes címen is.
8. A főkártya mellé a közeli hozzátartozók és/vagy élettárs részére igényelhető társkártya (Kettő darab a belépéskor díjmentes, a későbbiekben történő igénylés estén a díja kártyánként 1 000 Ft.). A Társkártya igénylő nyomtatvány letölthető a pénztár internetes oldaláról (www.ujpiller.hu) vagy igényelhető ügyfélszolgálatunkon (telefon: 6-1/210-9790, il: e-mail: ugyfelszolgalat@ujpiller.hu).
9. Érdemes belépéskor regisztrálni a díjmentes, éjjel-nappal működő Online ügyintézésre, ahol kérésére értesítést kaphat az áthozott fedezet jóváírásáról, továbbá lekérdezheti egyenlegét, megtalálja az **Változó** bármikor elérhető aktuális kártyaforgalmi kimutatását, valamint e-mail üzenetek segítik kontrollálni az újpilléres patikakártyát érintő mozgásokat (pl. befizetések, patikakártyás szolgáltatások, ~~am~~).