



Kártyaszabályzat
Új Pillér Önkéntes Kölcsönös Egészség - és Önszegélyező Pénztár

2023.

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
I. fejezet: Az Új Pillér Egészségpénztár kártyabirtokosai: pénztártag és kedvezményezettek	3
II. fejezet: Az Újpilléres patikakártya díja és érvényessége.....	3
III. fejezet Az Újpilléres patikakártya leírása	4
IV. fejezet Az Újpilléres patikakártya használata.....	5
V. fejezet: A Új Pillér Egészségpénztár szolgáltatásainak kiegyenlítése az Új Pilléres patikakártyával.....	5
VI. fejezet: Újpilléres patikakártya használati limitek.....	6
VII. fejezet: A Újpilléres patikakártya letiltása	7
VIII. fejezet: Pótkártya	8
IX. fejezet: A kártyabirtokostól általában elvárható magatartási szabályok.....	8
X. fejezet Vegyes rendelkezések	9
XI. fejezet Záró rendelkezések	10

Bevezetés

Jelen szabállyal az Új Pillér Egészségpénztár a jogszabályokban rárótt kötelezettségnek tesz eleget. A szabályzat célja a Pénztár által kibocsátott kártya igénylésére és használatára vonatkozó kérdések részletes szabályozása.

Jogszabályi háttér:

Öpt.: az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény,

Ebr.: az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) kormányrendelet,

Övhr.: az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztárak beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 252/2000. (XII. 24.) kormányrendelet,

Alapszabály: a Pénztár Alapszabálya

A Pénztár Szolgáltatási szabályzata

A Pénztár Panaszkezelési szabályzata

Jelen szabályzat tartalmazza:

- a) a Pénztár által kibocsátott kártya igénylésére és használatára vonatkozóan az Ebr. 24/E-J.§ paragrafusaiban szabályozott feltételeket.
- b) a Pénztár tájékoztatási kötelezettségének szabályait.

A jelen szabályzat a Pénztárra és annak tagságára, fogyasztóira, valamint a Pénztárral szerződéses jogviszonyban álló szolgáltatókra terjed ki, tárgyi hatálya a kártya igénylésére és használatára vonatkozik.

I. fejezet: Az Új Pillér Egészségpénztár kártyabirtokosai: pénztártag és kedvezményezettek

1. Az Új Pillér Egészségpénztár az Új Pillér Egészségpénztár kártyát (a továbbiakban: Újpilléres patikakártya) kizárólag pénztártagjai és az általuk megjelölt társkártyára jogosult kedvezményezettek számára bocsátja ki. Az Újpilléres patikakártya birtokosa az kártyán megjelölt természetes személy. Az Újpilléres patikakártya - a pénztártag egyéni számlájához kapcsolódóan - az Új Pillér Egészségpénztár szolgáltatásainak kiegyenlítésére szolgál.

II. fejezet: Az Újpilléres patikakártya díja és érvényessége

2. Az egészségpénztári kártya igénylése a pénztártag részére kötelező – kivéve, ha a belépő már rendelkezik a Pénztár szolgáltatásainak igénybevételére alkalmas kártyával. A belépési nyilatkozattal a pénztártag igénylési kötelezettségének is eleget tesz.
3. Az Új Pillér Egészségpénztár Alapszabályában foglalt taggá válás feltételeinek megfelelő minden pénztártag a pénztári szolgáltatások igénybevételére jogosító, jelen szabályzatban meghatározott Új Pillérkártyát kap, az erre vonatkozó az Alapszabályban rögzített előírásoknak megfelelően. A tag számára a pénztári kártya használatával

történő szolgáltatás-igénybevétel nem jár semmilyen többletköltséggel a más fizetési és elszámolási módokhoz képest.

4. A Pénztári tagsági jogviszony létesítése miatt szükségessé váló kártya kibocsátásának költsége 3820 (háromezer-nyolcszázhusz) forint. A Pénztár az első egészségpénztári kártya kibocsátásáról a belépés után azt követően intézkedik, hogy a pénztártag egyéni számláján – a működési költségek levonását követően – az egészségpénztári kártya kibocsátásához szükséges fedezet rendelkezésre áll.
5. Az Újpilléres patikakártya mellett a tagok jogosultak az általuk megjelölt – a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő – szolgáltatási kedvezményezett részére társkártát igényelni. A társkártya kibocsátásával kapcsolatos költség 2500Ft/db. kártyánként kivéve, ha a kedvezményezett már rendelkezik a Pénztár szolgáltatásainak igénybevételére alkalmas érvényes kártyával. A társkártya (pénztári kártya) kibocsátásához szükséges költséggel a tag egyéni számláját a Pénztár megterheli.
6. Elveszett, megrongálódott kártya pótlásáról a Pénztár a tag kérését követően intézkedik. A pótkártya kibocsátásának költsége 2500Ft/db. kártyánként.
7. A kártya lejáratának ideje a kártyán év és hónap szerint kerül feltüntetésre. Patikakártya a lejárat hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes.
8. Lejáró kártyák (tagi és társkártya) újragyártásáról a Pénztár a lejárat időpontját megelőzően, a tag külön értesítése nélkül intézkedik, amennyiben az egészségpénztári kártya kibocsátásának díja a tag egyéni számláján rendelkezésre áll.
9. A lejáró Újpilléres patikakártya (tagi és társkártya) újragyártásával kapcsolatosan felmerülő kibocsátási költséggel a Pénztár a tag egyéni számláját megterheli kivéve, ha a kártyabirtokos rendelkezik a Pénztár szolgáltatásainak igénybevételére alkalmas érvényes kártyával. Az újragyártott patikakártya kibocsátási költsége 2500Ft/db. A kártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban a jelen pontban foglaltakon felül a tagot közvetlenül egyéb költség nem terheli.

III. fejezet Az Újpilléres patikakártya leírása

10. Az Újpilléres patikakártya a kibocsátó Patika Zrt. (H-1022 Budapest, Bimbó út 18.) tulajdonát képező, mindkét oldalán adatokat tartalmazó plastik lap.
11. Az Újpilléres patikakártya előlapján a következő adatok olvashatók:
 - az Újpilléres patikakártya 16 jegyű azonosító száma,
 - a kártyabirtokos neve,
 - az Újpilléres patikakártya lejárat, hónap/év jelöléssel,
 - pénztártag tagkódja,
12. Az Újpilléres patikakártya hátlapja tartalmazza:
 - az adatazonosító mágnes-csíkot,
 - a kártyabirtokos aláírásának helyét,
 - az ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségét
13. A Patikakártya a fentiekben megjelölt adatokon túl más személyes adatot nem tartalmaz

IV. fejezet Az Újpilléres patikakártya használata

14. A Pénztártagok és a kártyabirtokos személyek részére a Pénztár normál (nem könyvelt levélpostai, azaz nem ajánlott vagy tértivevényes) levélként postázza az inaktív státuszú kártyát.

Pénztár a pénztártag nevére szóló fő és társkártyát a nyilvántartásában a pénztártaghoz rendelt levelezési címre postázza. Amennyiben a kézbesítés sikertelen és a Pénztárba visszaérkezik a levél (kártya) az akadályozás konkrét megjelölésével, a visszaérkezett kártyát a Pénztár a nyilvántartásában rögzíti és a lejárat dátumáig tárolja.

A főkártyát kizárólag a kártyabirtokos pénztártag jogosult aktiválni. Az aktiválásra a kézhez vételt követően van mód az alábbiak szerint:

- a) élőhangon, a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt
- b) a telefonközponton keresztül automata funkcióval éjjel-nappal
- c) a NetPénztárban éjjel-nappal
- d) személyesen a Pénztár ügyfélfogadási idejében a Pénztár székhelyén

A társkártyát a pénztártag és a társkártya-birtokos jogosult aktiválni a kártya kézhezvételét követően az alábbiak szerint:

- a) élőhangon, a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt
- b) a telefonközponton keresztül automata funkcióval éjjel-nappal
- c) a NetPénztárban éjjel-nappal
- d) személyesen a Pénztár ügyfélfogadási idejében a Pénztár székhelyén

15. Az Újpilléres patikakártya kizárólag az Újpilléres patikakártya elfogadóhely emblémával jelölt elfogadóhelyeken használható.

Az Újpilléres patikakártya kizárólag az egészségpénztári szolgáltatásokhoz, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokhoz kapcsolódó funkciókat tölt be.

A Pénztár kiegészítő önszegélyező szolgáltatásai kártyával nem vehetőek igénybe.

Figyelemmel a Pénztár Alapszabályának rendelkezésére a pénztárkártya igénylésével a tag hozzájárul ahhoz, hogy a kártya elfogadója az általa kiállított, a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlát közvetlenül, az adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével a Pénztár részére küldje meg kiegyenlítés végett. A számla pénztárhoz való közvetlen továbbítására tekintettel a kártya-elfogadója biztosítja, hogy a tag a számlával azonos adattartalmú dokumentumot kapjon kézhez. Abban az esetben, amennyiben a kártya-elfogadó elektronikus számlát alkalmaz, az Eszr. szerinti szerződést a pénztártag javára a Pénztár köti meg és az összesítőt a Pénztár részére kell megküldeni. A kártya kiállításakor a Pénztár a tag figyelmét erre a tényre felhívja.

V. fejezet: A Új Pillér Egészségpénztár szolgáltatásainak kiegyenlítése az Új Pilléres patikakártyával

16. Az Újpilléres patikakártyával készpénz nélkül lehet kiegyenlíteni a Pénztár szolgáltatásainak ellenértékét. Patikakártya használatával a tag az egyéni számláján lévő összeggel közvetlenül nem rendelkezhet, annak terhére készpénzt nem vehet fel,

árúk, illetőleg szolgáltatások ellenértékét az eladónak vagy a szolgáltatónak nem egyenlítheti ki. Patikakártya nem minősül készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

17. Az újpilléres patikakártya az emblémával jelölt belföldi elfogadóhelyeken a pénztári szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére alkalmasak. A kártya-elfogadó a tag kezdeményezésére az igénybe vett szolgáltatás, illetve megvásárolt áru ellenértékét zároltatja. A Pénztár a zárolt összeget csak a zárolással kapcsolatos követelés kiegyenlítésére használhatja fel.
18. A szolgáltatás igénybevételekor az egészségpénztárral szerződött szolgáltató minden esetben elkéri az Új Pillérkártyát.
19. Az Újpilléres patikakártya elfogadása, a szolgáltatás kiegyenlítésének engedélyezése, illetve a kártyabizonylat kiállítása kizárólag elektronikus környezetben engedélyezett.
20. Az Új Pilléres patikakártyával történő fizetés történhet POS terminálon, vagy Virtuális POS rendszeren keresztül.
 - POS terminálon történő fizetés: Az Újpilléres patikakártya mágnes-csíkján kódolt adatokat POS terminál segítségével kell leolvasni. A leolvasás célja az, hogy egyértelműen megállapítást nyerjen, hogy a felhasználni kívánt összeg rendelkezésre áll-e a pénztártag részére. E célból a POS terminál slip-igazolást állít elő, amelyen a kért művelet elutasítása vagy jóváhagyása szerepel.
 - A Virtuális POS rendszerén keresztül történő fizetés: Az Újpilléres patikakártya fedezetének ellenőrzése és a tranzakció engedélyeztetése a Virtuális POS helyi tarifával hívható telefonos autorizációs központján (06-1-210-9816) keresztül, vagy a www.patikapenztar.hu / www.ujpiller.hu / www.multi-pay.hu internetes oldalakon az online internetes kártyaterhelés menüpontban a nap 24 órájában bonyolítható le a „Virtuális POS használati útmutató”-ban leírtak szerint. Sikeres kártyaterhelés esetén ellenőrző bizonylat kerül kiállításra, mely tartalmazza a kártyaterhelés adatait (tranzakció dátumát és összegét, az Újpilléres patikakártya birtokos nevét, Újpilléres patikakártya számát, elfogadóhely nevét).
 - POS terminál esetén a slip-igazoláson, Virtuális POS esetén az ellenőrző bizonylaton szereplő adatok valóságát a kártyabirtokos aláírásával igazolja, majd az elfogadóhely átadja részére a slip-igazolás/ellenőrző bizonylat másodpéldányát. Szolgáltató köteles gondoskodni az eredeti példány megőrzéséről és biztonságos tárolásáról a tranzakció időpontjától számított 60 hónapig.
21. Az elfogadóhely az Újpilléres patikakártya elfogadását ahhoz az előfeltételhez kötheti, hogy a kártyabirtokos okmányával (személyi igazolvány, útlevél stb.) igazolja személyazonosságát, így ellenőrzi, hogy az Új Pilléres patikakártyát a jogos birtokosa használja-e.
22. Tízezer forint feletti vásárlás esetén minden esetben szükséges a kártyabirtokos személyazonosságának igazolása.

VI. fejezet: Újpilléres patikakártya használati limitek

23. Az Új Pillér Egészségpénztár az esetleges visszaélésekből eredő kockázatok korlátozása érdekében ún. költséglimiteket határoz meg az Újpilléres patikakártya használatára.

Ezek a limitek az Újpilléres patikakártya használat gyakoriságára és összegére vonatkoznak.

24. A limitek felett a tranzakciókat engedélyező rendszer automatikusan visszautasít minden tranzakciót, amelyre az elfogadóhely felhatalmazást kér, függetlenül a számlán rendelkezésre álló fedezettől.
25. Standard limitek
 - A kártyahasználat gyakoriságára vonatkozóan: az Új Pillérkártyához tartozóan napi öt tranzakció a megengedett.
 - A kártyahasználat összegére vonatkozóan: az Új Pillérkártyához tartozóan napi ötszázezer forint.
 - A pénztártag a standard limitektől eltérő limiteket beállítását is kezdeményezheti.

VII. fejezet: A Újpilléres patikakártya letiltása

26. Az ÚjPilléres kártya (fő- és társkártya) letiltását a pénztártag kezdeményezheti, a letiltására az ÚjPillér Egészségpénztár jogosult.
27. A pénztártagköteles haladéktalanul bejelenteni – letiltás céljából – az Új Pillér Egészségpénztárnak, ha észlelte, hogy
 - az Újpilléres patikakártya kikerült a birtokából, ideértve az Újpilléres patikakártya elvesztését, ellopását, adatainak illetéktelen felhasználását,
 - az Újpilléres patikakártya és/vagy annak azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
 - a pénztártag egyéni számlaértesítőjén az Új Pillér Egészségpénztár olyan műveletet tüntetett fel, amelyet a Pénztártag, illetve a kártyabirtokos nem akar elismerni.
 - A letiltás kezdeményezésekor kötelezően közölni kell a pénztártag születési helyét, idejét és édesanyja nevét, lehetőség szerint a patikakártya számát is.
 - Kártyaletiltást kezdeményezni a telefonos ügyfélszolgálat 06-1-210-9790 telefonszámán, a hét első munkanapján 8:00 és 20:00, míg a hét többi munkanapján 8:00 és 16:00 között lehet. Az ezen kívül eső időszakokban –a hét első munkanapján 20:00 és másnap 8:00, míg a hét többi munkanapján 16:00 és a követő munkanap 8:00 között, ünnepnapokon 0:00 és 24:00 között – a 06-1-210-9790 telefonszámon az automata call centerben lehetséges.
 - A patikakártya letiltására a Pénztár internetes honlapján, regisztrációt követően a NetPénztárban, a Kártyáim menüpontban van lehetőség.
28. A megtett bejelentés alapján az Új Pillér Egészségpénztár az Újpilléres patikakártya letiltása iránt azonnal intézkedik.

Az Új Pillér Egészségpénztár minden esetben a letiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően átvállalja az Újpilléres patikakártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket. Az Új Pillér Egészségpénztár mentesül felelőssége alól, ha a kár a kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása miatt következett be.

29. A letiltás végleges, a bejelentéssel érintett Újpilléres patikakártyát, annak megtalálása esetén sem lehet újra felhasználni.

VIII. fejezet: Pótkártya

30. Technikailag hibásan kibocsájtott Újpilléres patikakártya esetén az Új Pillér Egészségpénztár a pótkártyát díjtalanul a kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a lehető legrövidebb időn belül.
31. Az ellopott/elvesztett vagy megrongálódott Újpilléres patikakártya helyett a kártyabirtokos kérésére az Új Pillér Egészségpénztár új kártyát bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére, amelynek érvényessége a kártyán feltüntetett lejárat hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes. A pótkártya gyártásának költsége a pénztártagot terheli jelen szabályzat 5. pontjai szerint.

IX. fejezet: A kártyabirtokostól általában elvárható magatartási szabályok

32. Az alábbi magatartási szabályokat az Újpilléres patikakártya használata során a kártyabirtokosnak minden esetben be kell tartania.
33. Kártyáját különös gondossággal, értéként kezelje. Átvételekor ellenőrizze, hogy az adatok megfelelnek-e az igénylésben foglaltaknak és a hátoldalon saját kezűleg – az általában használt aláírásával egyező módon – azonnal írja alá, mivel egy esetleges illetéktelen használat bizonyítási eljárása során az aláírásnak fontos szerepe lehet.
34. Használat után kártyáját kérje vissza.
35. Az Újpilléres patikakártya használatakor ne engedje, hogy az Újpilléres patikakártya kikerüljön a látóköréből.
36. Használatkor – az elfogadóhely kérésére – személyazonosságát fényképes, a jogszabályoknak megfelelő azonosításra alkalmas okmányokkal igazolja. Pontosan jegyezze meg, illetve mindig tartsa magánál az Új Pillér Egészségpénztár által a bejelentés megtételéhez megadott telefonszámokat.
37. Jegyezze fel az ÚjPilléres patikakártyája azonosító adatait (kártyaszám, lejárat) és azokat az ÚjPilléres patikakártyától elkülönítve őrizze.
38. Az egyéni számlája egyenlegéről szóló értesítést mindig ellenőrizze. Azonnal jelezze az Új Pillér Egészségpénztárnak, ha az Új Pillér Egészségpénztár azt olyan költéssel terhelte meg, amelyet nem a kártyabirtokos hajtott végre.
39. Az Újpilléres patikakártya tárolásánál ügyeljen arra, hogy az Újpilléres patikakártya hátoldalán található és fontos információkat hordozó mágnes-csík rendkívül érzékeny az erős elektromos és mágneses hatásokra. Kártyáját tartsa távol televíziótól, rádiótól, hangfalaktól, mágnes-kulcstól, mágneszáras táskától és pénztári pultoktól. Óvja ÚjPilléres patikakártyáját az erős hőhatástól és napsütéstől.

X. fejezet Vegyes rendelkezések

40. A pénztárhoz és a kártyabirtokos(ok) lehetőségei, amennyiben kifogással él(nek) az egyes műveletekkel kapcsolatban
- A Pénztárhoz, illetve a Kártyabirtokos a pénztárhoz egyéni számlaegyenleg-értesítővel, illetve ahhoz kapcsolódóan bármely, az egyes kártyaműveletekkel kapcsolatos kifogását szóban vagy írásban bejelentheti az Új Pillér Egészségpénztárnak. A szóban bejelentett kifogást írásban is meg kell erősíteni, csatolva a rendelkezésre álló minden bizonyítékot.
 - A kifogást az Új Pillér Egészségpénztár megvizsgálja és a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) napon belül dönt, amelyről írásban tájékoztatja a kifogás előterjesztőjét.
41. A Pénztár a kártyabirtokos számára lehetőséget biztosít, hogy a kártyával összefüggésben kezelt személyes adatait megismerje, azokhoz hozzáférjen.
- A Pénztár a jelen pontban meghatározott hozzáférési lehetőség eljárási szabályait az alábbiak szerint írja elő/rendezi. A pénztárhoz a kártyával összefüggésben a személyes adatainak kezeléséhez a belépési nyilatkozat aláírásakor, azzal egy időben a kártyaigényléskor írásban hozzájárul.
 - A pénztárhoz a kártyával összefüggésben kezelt személyes adatairól az Info tv. rendelkezései értelmében
 - az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kap (előzetes tájékoztatáshoz való jog) írásbeli kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog)
 - kérelmére, illetve a jogszabályban meghatározottak szerint a személyes adatai kezelését korlátozza
 - A pénztárhoz az adatkezelésre vonatkozóan a törléshez való jogosultságát, meghatározott, kivételes esetben gyakorolhatja érvényesen így, ha a pénztárból kilépett vagy más pénztárba átlépett, figyelemmel arra, hogy az Öpt. és az Ebr. vonatkozó előírásai meghatározott személyes adatoknak (vevő neve, címe, adószáma) a számlán, bizonylaton való feltüntetését kötelezően előírja.
 - A kártyahasználattal kapcsolatos személyes adatok kezeléséről, annak megismeréséről és az azokhoz történő hozzáférésről a Pénztár az aktuális adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatja a pénztárhoz tartozókat. A tájékoztató linkje: https://www.ujpiller.hu/dok/ujpiller_adatvedelem.pdf

XI. fejezet Záró rendelkezések

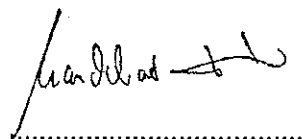
Jelen szabályzat az Új Pillér Egészségpénztár Igazgatótanácsának 7/2023 (02.23.) számú IT határozata értelmében 2023. március 01. napján lép hatályba, a korábbi szabályzatok jelen szabályzat hatálybalépésével hatályát veszti.

Jelen szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért, az Új Pillér Egészségpénztár Igazgatótanácsának elnöke és tagjai felelősek.

Az Új Pillér Egészségpénztár Igazgatótanácsának elnöke és tagjai felelősek e szabályzat rendelkezéseinek aktualizálásáért, így a hatályos jogszabályoknak, az Új Pillér Egészségpénztár Alapszabályában foglaltaknak való megfeleléséért.

A szabályzat szövegében történt változtatásokat minden esetben a Pénztár Igazgatótanácsa elé kell terjeszteni.

Budapest, 2023. február 23.



.....
Marchhart Dénes
az Igazgatótanács elnöke
Új Pillér Egészségpénztár