

## Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató

A jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató előírásai összhangban vannak a hatályos magyar és európai jogszabályokkal, ideértve, különösen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”), valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) rendelkezéseit. Az adatkezelési rendelkezések figyelembe veszik az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (Rendelet) követelményeit is azzal, hogy a Rendelet végrehajtásának időpontját követően a szabályzat felülvizsgálatra és a megfelelőség érdekében módosításra kerül. A módosítás egyoldalúan történik a felülvizsgált adatvédelmi szabályzatnak az interneten történő közzétételével. Az Adatvédelmi Szabályzat és tájékoztató legfrissebb változata az Új Pillér Egészségpénztár (Székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18. Nyilvántartja Fővárosi Törvényszék 11.Pk.60761/2005/3 számú végzésével, Adószáma: 18189072-1-41; a továbbiakban: Pénztár) honlapján a [www.ujpiller.hu](http://www.ujpiller.hu) URL címen érhető el.

A [www.ujpiller.hu](http://www.ujpiller.hu) és a <https://patikacsoport.hu/> URL címen üzemelő internetes portál (a továbbiakban: Portál) üzemeltetője a ConsulAudit Zrt. (Székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18. Nyilvántartja Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság a Cg.: 01-10-046999 számon, Adószáma: 23280753-2-41; a továbbiakban: Honlap üzemeltetője ) valamint a Pénztár az alábbiakban határozza meg az Adatvédelmi Szabályzatát az Infotv. – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek megfelelően.

A törvényes adatkezelés kialakítása és folyamatos biztosítása érdekében a Pénztár és a Honlap üzemeltetője az adatkezelésben érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az alábbi jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- Az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öpt.)
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.)
- A kutatás- és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv. (a továbbiakban: Kktv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.),
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- valamint minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

Az adatkezelésben érintettek személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ügyfél személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a Pénztár és a Honlap üzemeltetője kezelésébe:

1. az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben a honlapra látogató felhasználó által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan
2. a felhasználó is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni a Pénztárral, így azok a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője számára hozzáférhetővé válnak.

Az adatkezelésben érintett hozzájárul ahhoz, hogy a feltüntetett adatait a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályozás szerint kezelje, a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője kötelezettséget vállal, hogy a tudomására jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint tárolja és kezeli.

A Pénztár és a Honlap Üzemeltetője semmilyen formában nem jogosult az adatokat harmadik személyek részére átadni, vagy bármilyen formában hozzáférhetővé tenni. Kivételt képeznek ez alól a jogszabály kötelező rendelkezése alapján történő adatátadások (pl. hatósági megkeresések teljesítése), a szerződés teljesítésének körében történő alvállalkozók. A Pénztár fenntartja magának a jogot az alvállalkozók körének megváltoztatására, amelyről a Pénztár a Portálon – az Adatvédelmi Szabályzat és Tájékoztató részeként – mindenkor tájékoztatást ad.

A Pénztár a tevékenységek folytatása során rendszerszerűen személyes adat kerül a Pénztárhoz, ezért Pénztár az ilyen tevékenységet ellátó szervezetektől, illetve személyektől elvárható gondossággal jár el a személyes adatok jogszabálynak megfelelő kezelése, feldolgozása és az adatvédelem megvalósítása érdekében, különös figyelemmel a pénztártitokra előírt törvényi kötelezettségekre. A Pénztár (és valamennyi alvállalkozója, teljesítési segédje) a Pénztár hatályos Adatvédelmi Szabályzata és tájékoztatója szerint, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a szerződés teljesítése során.

### **Fogalom meghatározások**

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatkezeléssel érintett (Érintett):** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

**Alapszabály:** A Pénztár mindenkor hatályos alapszabálya

**Felhasználó** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Portálra belép, és a Portál funkcióit használja.

**Haláleseti kedvezményezett:** A Pénztártag a halála esetére az Alapszabályban foglaltak szerint természetes személy kedvezményezettet jelölhet a belépési nyilatkozaton, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, aki a Pénztártag halála esetén a törvényben meghatározott módon az egyéni számlára jogosulttá válik. Amennyiben a Pénztártag haláleseti kedvezményezettet nem jelöl, úgy az egyéni számlára a természetes személy örököse válik jogosulttá.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

**Hírlevél** a Pénztár által nyújtott, a Portálon keresztül megrendelhető ingyenes szolgáltatás, amelynek keretében a Pénztár az ahhoz hozzájáruló Felhasználóknak a Portálon meghatározott témájú, elektronikus direkt marketingnek és reklámnak is minősülő üzenetet küld, a Felhasználó Portálon megadott e-mail címére.

**Hozzájárulás:** az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Közei hozzátartozó:** a Ptk. 8:1.§ 1. pontjában meghatározott közei hozzátartozó és az Öpt.2.§ (4) bekezdés a.) pontjának rendelkezésére tekintettel az élettárs;

**Munkáltatói tag:** a Pénztárral szerződő természetes vagy jogi személy, amely a Munkavállalói számára a tagdíjfizetési kötelezettséget egészben vagy részben átvállalja,

**Munkavállaló:** a Munkáltatói taggal munkaviszonyban álló személy, az Öpt. valamint a Pénztár Alapszabályában írt szolgáltatások jogosultja; az Új Pillér kártya birtokos természetes személy.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Új Pillér Egészségpénztár vagy Pénztár:** az Öpt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően létrehozott kiegészítő egészségpénztár, amely a társadalombiztosítási ellátásokat kiegészítő, pótló, illetve ezeket helyettesítő szolgáltatásokat, továbbá az egészség védelmét elősegítő ellátásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) szervező és finanszírozó társulás.

**Új Pillér kártya:** műanyag (plasztik) azonosító (elektronikus utalványkártya) formájában kibocsátott kártya, amelyet a Munkáltató vagy egyéni tag az Új Pillér Egészségpénztártól rendel meg az önkéntes biztosító pénztárról szóló 1993. évi CXVI. törvény (továbbiakban Öpt.) alapján nyújtható szolgáltatások igénybevételéhez;

**Pénztártag:** az a 16. életévét betöltött személy, aki az Alapszabály rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és tagdíjfizetést vállal, és akinek a belépési nyilatkozatát a Pénztár elfogadta (záradékolta).

**Pénztári szolgáltatások:** A Pénztár Alapszabálya és az Öpt. alapján nyújtott egészségbiztosítási és önszegélyező szolgáltatások köre, ide értve az egyéni számlaegyenleg lekérdezést, az adatváltozás-bejelentését is. Ebben a vonatkozásában Érintettnek minősülnek a Pénztártagok, a Kedvezményezettek (haláleseti és szolgáltatási), az örökösök valamint a Munkáltatói tag képviselőjében nevében eljáró személyek, a munkáltatói tag tényleges tulajdonosai, a munkáltatói tag és tagszervező vagy (amennyiben előzőek jogi személyek) kapcsolattartója.

**Portál:** a ConsulAudit Zrt. által a [www.ujpiller.hu](http://www.ujpiller.hu) URL cím alatt üzemeltetett honlap.

**Süti (cookie):** a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül.

**Személyes adat:** az adatkezeléssel érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés

**Szolgáltatás:** a Portál Pénztár által nyújtott és a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Pénztár jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes szolgáltatásokat megszüntetni, új szolgáltatásokat bevezetni, meglévő szolgáltatásokat módosítani. Szolgáltatás különösen, de nem kizárólagosan a Pénztár Játék, Online- ügyintézés, Hírlevél küldési szolgáltatása és funkciója, továbbá valamennyi, a Pénztár által akár időlegesen, akár állandó jelleggel nyújtott egyéb szolgáltatások.

**Szolgáltató (elfogadóhely):** a Pénztárral szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a Pénztár részére a

pénztári és egészségpénztári szolgáltatásokat ténylegesen nyújtó tevékenységet végez - ide értve az egészségpénztári szolgáltatót;

**Tagsági okirat:** az a Pénztár által kiállított, legalább a belépési nyilatkozaton szereplő adatokat tartalmazó, teljes bizonyító erejű magánokirat.

**Társkártya-birtokos:** a Pénztártag (kártyabirtokos) Új Pillér kártyával rendelkező közeli hozzátartozója, akit a Pénztártaggal megegyező jogosultságok illetnek meg;

**Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### **Az adatkezelési tájékoztató hatálya**

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik a kártyabirtokosra, a társkártya-birtokosra és az újpillér-kártya szolgáltatás nyújtásához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó adatkezelésekre, a [www.ujpiller.hu](http://www.ujpiller.hu) és a <https://patikacsoport.hu/> honlap üzemeltetése során megszerzett és kezelt adatokra terjed ki.

A jelen tájékoztatót a Pénztár a [www.ujpiller.hu](http://www.ujpiller.hu) (továbbiakban: Portál) honlapon tette közzé. A tájékoztató visszavonásáig hatályos.

A Pénztár a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztató a Pénztár honlapján érhető el. A Pénztár a tájékoztató módosításáról az érintetteket a Portálon közzétett közleményben tájékoztatja, tájékoztató módosításának hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal.

### **Tájékoztatás az adatkezelésről**

A Pénztár, mint adatkezelő Infotv. 20. § (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja a Pénztár adatkezelési elveiről.

### **Az adatkezelés elvei, jogalapja**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességének és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Pénztár vagy a Honlap Üzemeltetője rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A Pénztár és a Honlap Üzemeltetője erre tekintettel törekedni köteles az adatok árnevesítésére, azaz a személyes adatok olyan módon történő kezelésére, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy az azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban:

kötelező adatkezelés). Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) a Pénztárra vagy a Honlap Üzemeltetőjére a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) a Pénztárt, a Honlap Üzemeltetőjét, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, úgy a fentiekben túl az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét is közölni kell az Érintettel.

A Pénztár általi adatkezelés a fentiek szerinti jogalapja egyrészt az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Érintettek kifejezett és önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, másrészt pedig az Öpt. alapján a Pénztár alapszabályában meghatározott szolgáltatások nyújtásához jogszabályon (pl.: Pmt.) alapuló adatkezelési engedély.

Az Érintett a jelen szabályzat elfogadásával elfogadja a jelen Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatainak a szabályzat szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez.

Az Érintettek által a Pénztár vagy a Honlap Üzemeltetője rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője a jogszabályok által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Érintettek hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére – kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező. Az Érintett személyes adatainak esetleges továbbítását a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával végzi.

### **Az adatkezelés célja:**

A Pénztár valamint a Honlap Üzemeltetője az Érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon (ideértve az Érintettnek a Pénztárhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait a pénztártitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban az alábbi célból kezeli:

- a) Pénztártagsági jogviszony létrejötte
- b) Pénztári szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos szerződés teljesítése, végrehajtása és a szolgáltatás nyújtása
- c) Portálon elérhető Szolgáltatások igénybe vétele
- d) A Szolgáltatásokkal és Pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése
- e) Felhasználó és az Érintett azonosítása

- f) Pénztár, a Honlap Üzemeltetője és az Érintett közötti kommunikáció és kapcsolattartás biztosítása
- g) Ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés
- h) Adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése,
- i) Érintettnek címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez az Érintett a Portálon külön kifejezetten hozzájárult,
- j) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos rendszerüzenet eljuttatása a Felhasználó Portálon regisztrált e-mail címére,
- k) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos kutatásban való részvételre történő meghívásról szóló üzenet eljuttatása a Felhasználó e-mail címére,
- l) Portál hatékonyságának növelése, működésének tökéletesítése, továbbfejlesztése,
- m) Piackutatás, elégedettségi felmérés
- n) jogszabályon alapuló adatkezelés – pl.: Pmt. alapján az Érintett átvilágítása, a Pénztárt a Pénztártag vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése – teljesítése céljából kezeli

A Pénztár és a Pénztártag közötti tagsági jogviszonyra vonatkozó, vagy a szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a Pénztár létesítő okiratai, tagokra irányadó szabályzatai vagy az egyedi szerződések, ajánlatok és tájékoztatók tartalmazzák.

### **Az adatvédelmi szabályok elfogadása**

A jelen szabályzat – az Infotv. 20.§ rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a Pénztár milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek továbbítja, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Érintettek, akik a Pénztár vagy a Portál valamely Szolgáltatását, Pénztári szolgáltatását igénybe veszik, amelynek során személyes adatok megadása szükséges, ezen adatok megadásakor, illetve ezen Szolgáltatás, Pénztári szolgáltatás igénybe vételekor elfogadják a jelen **adatvédelmi szabályokat és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.**

### **Az adatkezelő személye**

Az adatkezelést a Pénztár valamint a Pénztár kiszervezett tevékenységét ellátó PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;) amely jogi személy egyben a Honlap Üzemeltetője végzi.

### **A kezelt adatok köre:**

A Pénztár, valamint az adatkezelők kizárólag a Pénztár által az Öpt. és más jogszabályok valamint a Pénztár Alapszabályában meghatározott pénztári szolgáltatások, továbbá a Portálon elérhető szolgáltatások nyújthatásához elengedhetetlen, a szolgáltatási cél elérésére alkalmas adatokat kezelik.

Ezek figyelembe vételével a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője valamint az adatkezelők a függelék szerinti adatokat kezeli az adatkezelés és a vonatkozó őrzési idő időtartama alatt.

### **Az adatkezelés időtartama**

A Pénztár a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása, a jogszabályi előírásokban megjelölt őrzési ideig, illetve a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve azt követően az Infotv. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak teljesítéséhez szükséges időtartamig kezeli.

A Pénztár az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

## **Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók köre és a kiszervezett tevékenységet ellátók adatfeldolgozási feladataik**

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köre kiterjed a pénztári szolgáltatás nyújtásában résztvevők körére, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen Pénztár Alapszabályában meghatározott szolgáltatás(ok) nyújtása során.

A Pénztár az online egyenlegfeltöltés során megadott adatokat (tagsági azonosító szám vagy adóazonosító jel; Születési év, E-mail cím) a Portál felhasználói adatbázisából a megrendelés teljesítése, illetve a fizetés lebonyolítása céljából továbbítja a CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve utca 4-14.) fizetési oldalt üzemeltető, mint adatkezelő részére, amely adattovábbításhoz a Felhasználó, Érintett a jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul.

A Pénztár adattovábbítást végez az alábbi szolgáltatók részére a megrendelés, egészség és önszegélyező szolgáltatások teljesítésével összefüggésben, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében, amely adattovábbításhoz a Felhasználó, Érintett a jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul:

<b>Szervezet</b>	<b>Adatkezelési szempontú tevékenység</b>
PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;), mint a Pénztár üzemeltetője	egyenleg és forgalmi adatok lekérdezésének biztosítása, ügyfélszolgálati feladatok ellátása és az feladatellátáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;), mint a Pénztár üzemeltetője	Új Pillér kártya gyártása és postázása, a gyártáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
Honlap üzemeltetője	a Portál fejlesztése és üzemeltetése,
PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;), mint a Pénztár üzemeltetője	Az Öpt. rendelkezései alapján a Pénztár a tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, kiszervezheti. A kiszervezett tevékenységet végző az Öpt. 40/B. § alapján adatkezelést végezhet. Az adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;), mint a Pénztár üzemeltetője	Számlázáshoz, postázáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése.
PatikaCenter Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely. 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: 01-10-044587 nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság;), mint a Pénztár üzemeltetője, továbbá a Honlap Üzemeltetője.	elektronikus direkt marketing anyagok Felhasználóknak, Érintetteknek történő eljuttatása céljából

### **A Portálon történő adatkezelés/ Online ügyintézés funkció:**

A Portál a következő funkciók elérésére alkalmas: tájékoztatás, adategyeztetés (egyenleglekérdezés, kártyaforgalom követése, egyéni számla forgalmának nyilvántartási adatai). A Portálon történő regisztráció alkalmával az e-mail cím, az adóazonosító jel, a születési dátum, bejelentkezéskor pedig az kártyaszám + jelszó megadásával az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy a Pénztár a Portálon elérhető elektronikus Új Pillér kártyaszolgáltatásokat nyújthassa és ezzel összefüggésben fentebb felsorolt, illetve az Érintett által már korábban megadott személyes adatait kezelhesse.

## **Az Érintettek jogai és érvényesítésük:**

Az Érintett bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását kérni. Az Érintett jogosult megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén a Pénztár ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy az Új Pillér kártya valamint a Pénztári szolgáltatást az elvárt megfelelő minőségben tudja nyújtani.

### **a) Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Érintett kérelmére a Pénztár tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Pénztár a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad. A tájékoztatás ingyenes.

### **b) Helyesbítés joga**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

### **c) Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Pénztár a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

### **d) Zárolás és megjelölés:**

A Pénztár zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Pénztár megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### **e) Törléshez való jog:**

A Pénztár a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott



határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 (huszonöt) nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, írásban közli az elutasítás indokait. A Pénztár a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül - bírósághoz fordulhat, a bíróság soron kívül jár el. A Pénztár az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

#### **Hírlevélre történő feliratkozásra vonatkozó szabályok:**

Hírlevélre bárki feliratkozhat, ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője – az e-mail cím felhasználásával - részére hírlevelet, reklám- és marketing célú hozzájárulás esetén üzleti ajánlatot tartalmazó tájékoztatást, felhívást küldhessen.

Az elektronikus reklám, hirdetés, hírlevél, marketing anyag küldésre a Felhasználó, Érintett a Portálon **külön szabadon feliratkozhat, azaz kifejezetten engedélyezheti ilyen jellegű tartalom Portálon megadott e-mail címére történő megküldését és e-mail címe ezen célból történő kezelését.**

A Felhasználó, Érintett a hírlevélről bármikor szabadon leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozás gomb megnyomásával. A Pénztár az ilyen leiratkozásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül gondoskodik az e-mail cím hírlevél címlistából történő törléséről és arról, hogy ezen időponttól a Felhasználó, Érintett ne kapjon hírlevelet és más elektronikus hirdetést, reklámot vagy direkt marketing anyagot.

#### **A hírlevél feliratkozás során gyűjtött és kezelt adatok:**

- név
- e-mail cím

#### **Tájékoztatás a Pénztár direkt marketing tevékenységéről és a kapcsolódó adatkezelésről:**

Az adatkezelési tájékoztató ezen fejezete kizárólag azokra az Érintettekre vonatkozik, akik ez irányú hozzájárulásukat megadják. A Pénztár, továbbá az Új Pillér kártya partnerei rendszeres időközönként új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, szolgáltatásaikról illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretnék ügyfeleiket.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Pénztár a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és a hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben az érintett kéri, vagy az adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

### **Az adatok biztonsága**

A Felhasználók, Érintettek által a Portálra bevitt adatokat a Honlap üzemeltetője védett szerveren őrzi. A Pénztár és a Honlap Üzemeltetője, mint adatkezelők gondoskodnak arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá Felhasználó, Érintett Portálra bevitt, vagy a Pénztárnak más módon átadott személyes adataihoz. Ennek érdekében a Pénztár és a Honlap üzemeltetője megteszi mindazon szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát biztosítják az Infotv. 7. §-ának megfelelően.

Amennyiben a Pénztár és a Honlap Üzemeltetője, mint adatkezelők a Felhasználó, Érintett általuk kezelt és tárolt személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférést vagy annak kísérletét észlelik, kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül az adatokhoz való hozzáférést megtiltani és erről a Felhasználót, Érintettet értesíteni. A Felhasználó, Érintett köteles a Pénztárral, a Honlap Üzemeltetőjével, mint adatkezelővel együttműködni az illetéktelen hozzáférés felderítésében, köteles az ehhez szükséges adatokat a Pénztárnak, a Honlap üzemeltetőjének és az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóságoknak kiadni.

Amennyiben a Pénztár, a Honlap Üzemeltetője a fenti kötelezettségének eleget tesz, a Pénztárat, a Honlap Üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférésért, illetve annak megkísérléséért, továbbá az ilyen illetéktelen hozzáférés eredményeképpen a Felhasználót, Érintettet ért semmilyen kárért.

### **Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása**

A Pénztár és a Honlap Üzemeltetője jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani a jelen szabályzatot.

A Pénztár és a Honlap üzemeltetője az szabályzatot, továbbá annak módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt Adatvédelmi Szabályzat és Tájékoztatót köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalon, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az szabályzat módosítása a közzétételt követő 15. (tizenötödik) napon lép hatályba és a módosítás minden, az szabályzat-módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

A szabályzat módosításáról a Pénztár, és a Honlap Üzemeltetője elektronikus úton értesíti a Felhasználókat, Érintetteket oly módon, hogy a Felhasználó, Érintett módosítást követő első Portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót, Érintettet szabályzat módosításáról, és a módosított szabályzat tartalmáról. A Felhasználó, az Érintett klikkeléssel fogadja el a szabályzat-módosítást a belépés előtt.

Amennyiben a Felhasználó, Érintett kifejezetten tiltakozik a szabályzat-módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Felhasználó, Érintett jogosult a Pénztárral fennálló szerződését 15 (tizenöt) napos felmondási idővel írásban felmondani és a Portálon való regisztrációját megszüntetni.

### **További kérdések**

A Pénztár, a Honlap üzemeltetője a fenti szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatásával, a Pénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelenszabályzatban foglaltaknak.

A Pénztár, a Honlap üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználók, Érintettek által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valóságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a Pénztár, Honlap üzemeltetője jogosult a Felhasználó, Érintett bármely, a Pénztár, a Honlap Üzemeltetője által üzemeltetett online Portál használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak a Pénztár, Honlap Üzemeltetője általi adatkezeléssel kapcsolatban, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal e-mailben az [ugyfelszolgalat@ujpiller.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ujpiller.hu), [iroda@consulaudit.hu](mailto:iroda@consulaudit.hu) e-mail címen.

### **Az Érintettek jogorvoslati lehetőségei:**

#### a) Bíróság

Az Érintett a jogainak megsértése esetén - a döntés közlésétől, illetve ha a Pénztár az Infotv.-ben előírt határidőt elmulasztja, akkor a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül - az adatkezelő ellen bírósághoz, fordulhat az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. . A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

#### b) Adatvédelmi hatósági eljárás

Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panaszt terjeszthet elő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410; honlap: <http://www.naih.hu>).

#### c) A Pénztár belső adatvédelmi felelőse:

Kővágó Szabolcs

Adatvédelmi vonatkozású bejelentés tehető (az adatkezelők elérhetőségei):

Levelezési cím: 1535 Budapest Pf.: 861

Ügyfélszolgálat: +36-1-210-9790

Központi telefon: +361-210-9770; +361-210-9779

Fax: +361-210-9778

Hívásfogadási ideje:

a hét első munkanapján: 8:00-20:00

egyéb munkanapokon 8:00-18:00 között

E-mailben: [ugyfelszolgalat@ujpiller.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ujpiller.hu)

### **Kártérítés és sérelemdíj:**

Az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.